

## **GARANTIA DE PROTECÇÃO DE EQUIPAMENTO LIGADO A SUPRESSORES DE PICOS LORENZ BELL**

A Lorenz Bell garante ao consumidor original ou qualquer outro utilizador final de qualquer Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supressor de picos de corrente) que, durante a vida útil do produto, o Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supressor de picos de corrente) estará livre de defeitos de concepção, montagem, material e de mão-de-obra e que procederá à reparação ou substituição gratuitamente, segundo a sua decisão, de qualquer defeito do Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supressor de picos de corrente).

A Lorenz Bell compromete-se a reparar ou substituir, segundo a sua decisão, qualquer equipamento ligado que seja danificado por um pico/sobretensão de voltagem transitório ou por descargas eléctricas produzidas por um relâmpago, (“Ocorrência”), desde que este estivesse devidamente ligado através de um Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supressor de picos de corrente) a uma ligação eléctrica com ligação à terra devidamente instalada (a “Garantia de Protecção de Equipamento Ligado a Supressores de Pico Lorenz Bell”). Para os modelos LB9801, LB9802 e LB9803, que estejam equipados com portas RJ11, a linha telefónica tem de estar devidamente ligada e instalada.

Esta Garantia de Protecção de Equipamento Ligado a Supressores de Pico da Lorenz Bell é válida apenas nos países onde o produto Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supressor de picos de corrente) é vendido e está sujeita às limitações e exclusões dispostas no presente documento. As garantias dispostas no presente documento não afectam os direitos legais do consumidor ao abrigo de leis nacionais em vigor, nem os direitos do consumidor resultantes do contrato de compra/venda celebrado com o revendedor.

A Lorenz Bell irá assumir, para reparar ou substituir o equipamento ligado danificado, segundo a sua decisão, um valor igual ao valor justo de mercado do equipamento danificado do preço de compra inicial do equipamento, respectivamente o preço mais baixo, até ao valor máximo definido a seguir:

Para o modelo LB9801, até um máximo de 25.000€

Para o modelo LB9802, até um máximo de 10.000€

Para o modelo LB9803, até um máximo de 40.000€

O preço justo de mercado do equipamento será o valor de mercado actual de revenda do modelo ou especificação igual ou idêntica em conformidade com o acordado pela Lorenz Bell na altura em que aceite ou aprove qualquer reivindicação.

A Lorenz Bell reserva para si o direito de rever o Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supressor de picos de corrente) danificado, o equipamento danificado e o local onde ocorreu o dano.

Todos os encargos de envio do Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supressor de picos de corrente) e do equipamento danificado para a Lorenz Bell para ser inspeccionado serão inicialmente suportados pelo comprador que reivindica a ocorrência. A Lorenz Bell reserva a si o direito de negociar o custo das reparações. Se a Lorenz Bell determinar, segundo seu próprio juízo, que não é prático enviar o equipamento danificado para a Lorenz Bell, esta poderá indicar, segundo o seu juízo, um local de reparação de equipamento onde se procederá à inspecção e respectivo orçamento do custo da reparação do equipamento. Os encargos, na eventualidade de existirem, de envio de equipamento para esse local de reparação e do orçamento serão inicialmente suportados pelo comprador. O equipamento danificado tem de estar disponível para inspecção até a reivindicação ser resolvida. Sempre que as reivindicações forem resolvidas, a Lorenz Bell reserva o direito de ser sub-rogada ao abrigo de quaisquer apólices de seguro que o requerente possa ter.

Todas as garantias dispostas no presente documento são nulas e anuláveis se o Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supressor de picos de corrente) tiver sido de qualquer modo instalado incorretamente, alterado de qualquer modo, adulterado ou se o equipamento ligado a este não tiver sido utilizado em condições normais de funcionamento ou em conformidade com quaisquer etiquetas ou instruções.

Todos os Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supressor de picos de corrente) devem ser ligados directamente à fonte de alimentação e não devem ser ligados em série com outros dispositivos UPS (sistema de energia garantida) e outros dispositivos de protecção contra sobretensão ou extensões.

Qualquer um destes tipos de instalação anula as garantias presentes neste documento. A Garantia de Protecção de Equipamento Ligado a Supressores de Pico Lorenz Bell não abrange desastres naturais (com excepção de relâmpagos) assim como inundações ou terremotos ou guerra, vandalismo, roubo, desgaste de utilização normal, erosão, empobrecimento, degradação, utilização abusiva, programação não autorizada, modificação ou alteração do equipamento, dano ou maus funcionamentos na distribuição de electricidade devido a distúrbios de baixa tensão (i.e. redução de tensão ou quedas de tensão).

Esta garantia da Lorenz Bell não cobre os produtos ligados ao Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supressor de picos de corrente) que não estejam marcados com a marca CE e que não cumpram com as directivas técnicas da marca CE.

Esta garantia contém a única garantia da Lorenz Bell e não existem quaisquer outras garantias, expressas ou implícitas, incluindo, exceptuando em relação aos consumidores, a garantia implícita de explorabilidade ou adequabilidade para um objectivo específico.

A Lorenz Bell não será em qualquer altura responsável por perdas directas ou indirectas, perda de lucros, perda de serviços, perda de software, perda de informação, danos em qualquer tipo de suporte informático para além do hardware ou dano provocado a qualquer propriedade resultante da venda ou utilização de qualquer Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supressor de picos de corrente).

Esta garantia é válida apenas para o consumidor original ou para outro utilizador final do produto e não confere quaisquer direitos a terceiros. O consumidor original ou o utilizador final deve guardar o recibo original ou então a garantia para reparar ou substituir o Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supressor de picos de corrente) e a Garantia de Protecção de Equipamento Ligado a Supressores de Pico da Lorenz Bell, são nulas. Todas as reivindicações relativas a danos resultantes ao abrigo da Garantia de Protecção de Equipamento Ligado a Supressores de Pico da Lorenz Bell devem ser efectuadas no prazo máximo de 15 dias após a data da ocorrência e devem ser acompanhadas do recibo relativo ao equipamento danificado ou então a Garantia de Protecção de Equipamento Ligado a Supressores de Pico da Lorenz Bell é nula.

Para efectuar uma reivindicação ao abrigo da Garantia de Protecção de Equipamento Ligado a Supressores de Pico da Lorenz Bell, deverá tomar os seguintes passos:

1. Possuir o recibo original de compra com a data da aquisição.
2. Contactar a Lorenz Bell através do telefone 214 342 000 ou e-mail [info@lorenzbell.com](mailto:info@lorenzbell.com) no prazo de 15 dias após a ocorrência (caso não se cumpra com o prazo indicado para reivindicação, a Garantia de Protecção de Equipamento Ligado a Supressores de Pico da Lorenz Bell será considerada nula).

3. Estar preparado para disponibilizar as seguintes informações:
  - a. O número de EAN ou modelo do Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supressor de picos de corrente).
  - b. O equipamento que estava ligado ao Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supressor de picos de corrente) na altura da ocorrência.
  - c. O equipamento que foi danificado durante a ocorrência e a extensão dos danos.
  - d. A data da ocorrência.
  - e. Onde adquiriu o Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supressor de picos de corrente).
  - f. Quando adquiriu o Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supressor de picos de corrente).

O apoio ao cliente da Lorenz Bell irá então dar-lhe instruções sobre como proceder para enviar o seu equipamento, recibo e Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supressor de picos de corrente) utilizado durante a ocorrência e sobre como deverá prosseguir com a sua reivindicação.

Lorenz Bell Lda  
Rua Mário Castelhana, nº 42 - Lux Park, E5 – Queluz de Baixo  
2730-120 – Barcarena  
Portugal  
Tel.: +351 214 342 000  
Fax: +351 214 342 009  
e-mail: [info@lorenzbell.com](mailto:info@lorenzbell.com)  
[www.lorenzbell.com](http://www.lorenzbell.com)