

GARANTÍA DE PROTECCIÓN DE EQUIPOS CONECTADOS A SURGE DEFENDER LORENZ BELL

Lorenz Bell Lda garantiza al consumidor original o a cualquier otro usuario final de cualquier Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supresor de picos de tensión), durante toda la vida del producto, que el Surge Defender Lorenz Bell no presentará ningún defecto de diseño, montaje, material ni mano de obra, y que reparará o reemplazará, a su elección, cualquier Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supresor de picos de tensión) defectuoso, libre de gastos.

Lorenz Bell Lda reparará o sustituirá, a su elección, cualquier equipo conectado que resulte dañado por picos de tensión/sobretensión o descargas eléctricas derivadas de rayos (una "Ocurrencia"), mientras esté adecuadamente conectado por medio de un Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supresor de picos de tensión) a una línea de transporte de energía apropiadamente cableada con toma de tierra de protección (la "Garantía de Protección de Equipos Conectados a Surge Defender Lorenz Bell"). Para los modelos LB9801, LB9802 y LB9803, equipados con puertos RJ11, la línea telefónica deberá estar correctamente conectada e instalada.

Esta Garantía de Protección de Equipos Conectados a Surge Defender Lorenz Bell es válida sólo en los países donde el producto Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supresor de picos de tensión) se vende y está sujeta a las limitaciones y exclusiones aquí expuestas. Las garantías aquí expuestas no afectan a los derechos legales del consumidor según las leyes nacionales aplicables vigentes, ni a los derechos del consumidor derivados de su contrato de compra/venta con el distribuidor.

Lorenz Bell Lda invertirá, para reparar o sustituir, a su elección, el equipo conectado dañado, una cantidad equivalente al valor justo de mercado del equipo dañado o al precio original del equipo, cualquiera que sea el menor, hasta un máximo expresado a continuación:

Para el modelo LB9801, hasta un máximo de €25.000

Para el modelo LB9802, hasta un máximo de €10.000

Para el modelo LB9803, hasta un máximo de €40.000

El valor justo de mercado del equipo será el valor actual de mercado de reventa del mismo o de similar modelo de acuerdo con las especificaciones acordadas por Lorenz Bell Lda en el momento de aceptar o aprobar cualquier reclamación.

Lorenz Bell Lda se reserva el derecho de revisar el Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supresor de picos de tensión) dañado, el equipo dañado y el lugar en que ocurra el daño.

Todos los gastos derivados del envío del Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supresor de picos de tensión) y el equipo dañado a Lorenz Bell Lda para su inspección serán asumidos inicialmente por el comprador que presenta la ocurrencia. Lorenz Bell Lda se reserva el derecho de negociar el coste de las reparaciones. Si Lorenz Bell Lda determina, a su única discreción, que no resulta práctico enviar el equipo dañado a Lorenz Bell Lda, Lorenz Bell Lda podrá designar, a su única discreción, una instalación de reparación del equipo que inspeccione y estime el coste de reparación de dicho equipo. Los gastos, si los hubiera, del transporte del equipo a dicha instalación de reparación, y de dicha estimación, serán asumidos inicialmente por el comprador. El equipo dañado deberá permanecer disponible para su inspección hasta la conclusión de la reclamación. Cuando se resuelvan las

reclamaciones, Lorenz Bell Lda se reserva el derecho de subrogarse bajo cualquier póliza de seguros existente que pudiera tener el reclamante.

Todas las garantías aquí establecidas serán nulas y sin valor si el Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supresor de picos de tensión) hubiera sido instalado incorrectamente, alterado de cualquier manera, manipulado, o si el equipo conectado no hubiera sido utilizado en condiciones normales de funcionamiento o de acuerdo con cualquier etiqueta o instrucción. Todos los Surge Defenders Lorenz Bell (dispositivo supresor de picos de tensión) deberán enchufarse directamente a la fuente de alimentación y no deberán interconectarse serialmente con otras bandas de alimentación, UPS, otros protectores de sobretensión o prolongadores. Toda instalación de este tipo anula las garantías aquí establecidas.

La Garantía de Protección de Equipos Conectados al Surge Defender Lorenz Bell no incluye daños producidos por causas naturales (excepto rayos), así como inundaciones o terremotos, o por guerras, vandalismo, robos, desgaste natural producido por el uso, erosión, agotamiento, obsolescencia, abuso, programas no autorizados, modificaciones o alteraciones del equipo del sistema, daño o mal funcionamiento en la distribución de la electricidad debido a perturbaciones de baja tensión (tales como caídas de tensión).

No se incluyen en la presente garantía los equipos conectados a Lorenz Bell Surge Defender (dispositivo supresor de picos de tensión) que no dispongan de la marca CE y que no resulten técnicamente conformes con las directivas en materia de mercado CE.

Esta garantía constituye la única de Lorenz Bell Lda, sin que existan otras garantías, expresas o implícitas, excepto en lo que respecta a los consumidores, la garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular. Lorenz Bell Lda no se hará responsable en ningún caso de pérdidas directas o indirectas, incluyendo pérdida de negocio, pérdida de beneficios, pérdida de servicios, de software o de información, daños a cualquier medio informático que no sea hardware, o daños a, o pérdida de, cualquier tipo de propiedad, derivados de la venta o uso de cualquier Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supresor de picos de tensión).

Esta garantía se aplica sólo al consumidor original o a otro usuario final del producto y no confiere derechos de ningún tipo a cualquier otra persona. El consumidor original o cualquier otro usuario final del producto deberá conservar la factura original, o tanto la garantía para reparar o sustituir el Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supresor de picos de tensión) así como la Garantía de Protección de Equipos Conectados al Lorenz Bell serán nulas.

Cualquier reclamación por daños que surgiera de la Garantía de Protección de Equipos Conectados al Lorenz Bell deberá realizarse dentro de un plazo de 15 días a partir de la fecha de la Ocurrencia, y deberá acompañarse de una factura del equipo dañado, o la Garantía de Protección de Equipos Conectados al Lorenz Bell será nula.

Para presentar una reclamación contra la Garantía de Protección de Equipos Conectados al Lorenz Bell, sírvase seguir el siguiente procedimiento:

1. Deberá estar en posesión de una factura original con la fecha de compra.
2. Póngase en contacto con un representante del Servicio al Cliente de Lorenz Bell, en el teléfono 00351 214342000, o correo electrónico

info@lorenzbell.com , en un plazo de 15 días a partir de la fecha de la Ocurrencia (si no cumple con el plazo estipulado para la reclamación, la Garantía de Protección de Equipos Conectados al Lorenz Bell no es válida).

3. Tenga preparada la siguiente información:
 - a. El número de EAN o modelo del Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supresor de picos de tensión).
 - b. El equipo conectado al Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supresor de picos de tensión) en el momento de la Ocurrencia.
 - c. El equipo dañado en la Ocurrencia, y la extensión del daño.
 - d. La fecha de la Ocurrencia.
 - e. Establecimiento de adquisición del Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supresor de picos de tensión).
 - f. Fecha de adquisición del Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supresor de picos de tensión).

Su representante del Servicio al Cliente de Lorenz Bell le dará instrucciones sobre cómo expedir su equipo, el recibo, el Surge Defender Lorenz Bell (dispositivo supresor de picos de tensión) que se estaba utilizando en el momento de la Ocurrencia y cómo seguir adelante con su reclamación.

Lorenz Bell Lda
Rua Mário Castelhana, nº 42 - Lux Park, E5 – Queluz de Baixo
2730-120 Barcarena
Portugal
Tel.: +351 214 342 000
Fax: +351 214 342 009
e-mail: info@lorenzbell.com
www.lorenzbell.com